REGULAMIN

PRZEPISY OGÓLNE

Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie „KEMPING ZATOR” znajdującego się na ul. Andrychowskiej 4, 32-640 Zator, zwanego dalej „obiektem“ i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez dokonanie rezerwacji lub zapłatę zaliczki lub całej należności za pobyt. Dokonując ww. czynności, Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu.

ZASADY ZAMELDOWANIA SIĘ

Doba pobytowa rozpoczyna się od godziny 15:00 w dniu zameldowania a kończy o godzinie 10:00 w dniu wyjazdu.

Gość niezwłocznie po przybyciu, zobowiązany jest do zameldowania się w recepcji kempingu przedstawiając swój dowód tożsamości, oraz podaniu niezbędnych informacji potrzebnych do zameldowania.

Opłatę za cały czas pobytu uiszczana jest w całości w dniu przybycia, lub podczas składania rezerwacji przez portale internetowe tj. np. booking.com

Po uiszczeniu opłaty, w dniu meldunku Gość otrzymuje umowę najmu krótkoterminowego zawierającą między innymi takie dane takie jak: imię i nazwisko Gościa, na którego jest zarezerwowany pobyt, długość pobytu. Umowę należy zachować do dnia wyjazdu. Na życzenie klienta jest możliwość wystawienia faktury VAT.

Za wykupiony a niewykorzystany pobyt nie udziela się zwrotu wpłaconej należności

ZASADY WYJAZDU

W dniu kończącym pobyt, Gość ma obowiązek zgłosić swój wyjazd w recepcji. Pracownik kempingu może sprawdzić stan techniczny opuszczanego miejsca.

W każdej chwili Gość może zapytać o przedłużenie pobytu. Informację taką należy zgłosić w Recepcji przed upływem zaplanowanego pobytu. Ośrodek może nie uwzględnić życzenia przedłużenia pobytu w przypadku:

- wykorzystania wszystkich miejsc pobytowych

- jeśli Goście nie przestrzegają niniejszego Regulaminu.

- Obiekt zastrzega sobie prawo do odmowy przedłużenia pobytu Gościa, w przypadku jeśli jego zachowania jest niezgodnego z ogólnie przyjętymi standardami, oraz zakłóca ciszę nocną innym gościom.

ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

Uprasza się Gości o zachowywanie zasad bezpieczeństwa. Dzieci powinny pozostawać pod nadzorem rodziców lub ich opiekunów.
Korzystanie przez dzieci ze sprzętów, placu zabaw, trampoliny itp. może odbywać się wyłącznie pod nadzorem osób wyżej wymienionych.
Za ewentualne urazy, uszkodzenia ciała itp. – w razie nie zastosowania się do wyżej opisanych warunków, Obiekt nie odpowiada .
Zabronione jest parkowanie pojazdów na drogach wewnętrznych, oraz drogach pożarowych
Przed opuszczeniem kempingu Gość jest obowiązany do pozostawienia miejsca swego pobytu w stanie ogólnego ładu i porządku.

KORZYSTANIE Z URZĄDZEŃ TECHNICZNYCH I SPRZĘTU

1. Goście mogą korzystać z wszelkich urządzeń oraz ze sprzętu znajdującego się na terenie kempingu w sposób zgodny z ich przeznaczeniem.
2. Mycie naczyń może odbywać się jedynie w specjalnie do tego wyznaczonych miejscach.
3. Na terenie Obiektu zabronione jest mycie samochodów, wymiana oleju w pojeździe itp.
4. Umywalki, prysznice i WC mogą być użytkowane jedynie w sposób zgodny z ich przeznaczeniem.
5. Wszelkie usterki prosimy zgłaszać na bieżąco personelowi obiektu
2. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za samochody, przedmioty wartościowe i rzeczy osobiste pozostawione na jego terenie.
3. Obiekt nie odpowiada za wypadki lub obrażenia ciała powstałe wskutek nieprawidłowego użytkowania sprzętów.

OCHRONA ŚRODOWISKA

Do gromadzenia śmieci i odpadów przeznaczone są wyłącznie pojemniki oraz kosze.

Goście ośrodka zobowiązani są do utrzymywania porządku w częściach wspólnych jak i na wolnym powietrzu.

PORZĄDEK I SPOKÓJ

Cisza nocna obowiązuje od godz. 22:00 do godz. 7:00.
Zabrania się:
- rozpalania ognisk - poza wyznaczonymi do tego celu miejscami,
- montowaniu dodatkowych urządzeń, instalacji, elementów małej architektury bez uzgodnienia z personelem kempingu.

REKLAMACJE

KempingZator udostępnia możliwość odstąpenia od umowy zawartej na odległość w terminie nie późniejszym niż 7dni do daty przyjazdu oraz wyjąkowych przypadkach np losowych. Odstąpienie od umowy nie przysługuje w przypadku złożenia rezerwacji na ofertę bezzwrotną.

Reklamację ropzatrywane są w ciągu 14 dni od daty ich zgłoszenia na adres e mailowy biuro@kempingzator.pl

POZOSTAŁE ZASADY

Na terenie kempingu i w jego pobliżu, psy (w kagańcach lub innych dopuszczonych stosownymi przepisami zabezpieczeniach pyska) mogą przebywać pod opieką właściciela bądź opiekuna. Właściciel mam obowiązek sprzątać po swoim psie.
 We wszystkich ważnych sprawach dotyczących pobytu na terenie kempingu, pomocą służy jego personel.

KONSEKWENCJE NIEPRZESTRZEGANIA ZASAD REGULAMINU

W przypadku nieprzestrzegania zapisów niniejszego regulaminu Osoba dopuszczająca się naruszeń, może zostać usunięta z terenu kempingu oraz zostać zobowiązana
– do pokrycia ewentualnych szkód.
W przypadku braku polubownego zakończenia sporu, kemping podejmował będzie stosowne i adekwatne działania prawne.

Goście podpisując umowę najmu krótkoterminowego wyrażają zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych zgodnie z zasadami RODO, w celu realizacji rezerwacji, oraz dopełnienia obowiązku meldunkowego zgodnie z zapisami ustawy
z dnia 29.08.1997r. ,,o ochronie danych osobowych'' tekst jednolity Dz.U. z 2015r. poz. 2135,2281 z pózn. zmianami.

Sprzedawca :

KempingZator.pl
ul. Andrychowska 4
32-640 Zator

 nip 5492150379